

1日コース

～ビジネスマナーの基本と実践～

2024 新入社員研修

新入社員は、新たな環境に入り、不安を持ちながら新しい生活が始まりますが、職場の一員として自己の役割を認識し、仕事への取り組み方を理解させ、組織人としての自覚や堅実な職業観を醸成することが大事です。

今回は社会人としての行動基準を学び、ビジネスパーソンとして確固たる信念を持ち、職務の遂行が出来るような新入社員教育を目標としております。

開催要領

1. 日 時：2024年4月3日（水）09：30～16：30
2. 場 所：道特会館 6階中会議室 （札幌市中央区北2条西2丁目26番地）
3. 講 師：「おふいすドーム」 藤原 佳世（ふじわら かよ）氏

<講師紹介>

民間企業、諸団体、官公庁関連事業での研修講師としてビジネスマナー接客接遇、職場コミュニケーションに関する研修・講座を担当するほか、大学非常勤講師、キャリアコンサルタント養成学校講師など、若年層のキャリア教育と、ベテラン社会人のリスキング、リカレント分野の第一線で活動をしている。長年の経験から新人教育メソッドのコンサルティングも行い、近著「新人のための会社と仕事 A to Z 100」（出版：アイ・イーシー）は好評。



キャリアコンサルタントとして熟練レベルの資格を有し、企業内キャリアコンサルタントとしてもさまざまな職場で働く方々のキャリアに伴走している。（詳細はおふいすドーム HP をご参照ください→<https://www.officedomo.com>）

4. 定 員：10名
5. 受 講 料：会 員（お一人様） 14,300円（消費税込み）
一 般（お一人様） 18,700円（消費税込み）
いずれも資料、昼食代を含みます

※受講料は請求書受領後～開催前日までに銀行振込でお願いします。

尚、振込手数料は貴社にてご負担願います。

また当日キャンセルの場合は、返金いたしませんのでご了承願います。

●振込先口座名：北海道経済連合会労働政策局

・北洋銀行本店（普）0009787

・北海道銀行本店（普）0103293

・北海道信用金庫本店（普）5040470

6. 申込期限：3月27日（水）※但し、定員になり次第締め切らせていただきます。
7. 参加申込：次頁の申込書をファクシミリ又は記載 QR コードにてお申込み願います。
8. お問い合わせ：〒060-0001 札幌市中央区北1条西3丁目 札幌MNビル8階

北海道経済連合会 労働政策局 担当竹上・児玉

Tel:011-251-3592、Fax:011-231-2311

※後日、請求書とともに受講票を発行いたします。受講票は当日、ご持参ください。

1週間前までに受講票が届かない場合は、お手数ですが連絡をお願いします。

< カリキュラム >

セクション毎に参加者同士の意見交換を行い、それぞれの理解度を確認しながら緩急をつけて進めます。

Ⅳ. Ⅴ. ではロールプレイを取り入れ実践力を養います。

Ⅰ. これから組織の一員として働くこと

1. 大変革期と変化への対応力
2. なぜ働く? どう働く?
3. コンプライアンスの理解と実践

Ⅱ. 自ら成長していこう

1. 会社組織のしくみを知っていこう
2. チーム・組織で仕事をするということ
3. 何がしたい? 何ができる?
4. 社会人基礎力を点検し目標を設定しよう

Ⅲ. ビジスマナーは活躍の鍵

1. ビジスマナー5つの基本を身につけよう
(挨拶・表情・身だしなみ・態度・言葉遣い)
2. 敬語の基本理解と実践
3. 肯定的な捉え方と表現に配慮しよう

Ⅳ. コミュニケーション力を発揮する

1. 指示の受け方と確実な遂行
2. 結論から論理的に伝えること
3. 名刺の受け渡しと整理術
4. 電話対応の基本と実践

Ⅴ. いろいろな場面での実践力養成

1. 来客対応と他社訪問の基本と実践
2. ビジスマールのポイント
3. テレワークとウェブ会議の基本

Ⅵ. 総まとめ

1. アクションプラン作成と発表
2. 質疑応答
3. しめくくり

■ 「2024新入社員研修（1日コース）」申込書（4月3日） ■

年 月 日

北海道経済連合会 労働政策局 行 (FAX : 011-231-2311)

会社・団体等	名 称			
	所 在 地	〒		
受 講 者				
所 属 (確定している場合、ご記入下さい)	フリガナ 氏 名	所 属 (確定している場合、ご記入下さい)	フリガナ 氏 名	
受講者で食物アレルギーの方がいる場合は、別途ご連絡下さい。				
申 込 担 当 者	所属・役職等		氏 名	
	電 話		FAX	
	E-mail address:			
受講料振込予定日	年 月 日 ()			
振込予定金融機関	北洋・道銀・北海道信金 (○で囲んで下さい。)			

URL から申し込みは ↓

QR コードからはこちらから⇒

<https://forms.office.com/r/qDGHkEuuk1>

