

「日本をアップデート！自治体を変え、  
地域を変え、そして日本を変える。  
富士通Japanの自治体DXへの取り組み」

～村まるごとDX 神恵内村奮闘記～

神恵内村) 企画振興課

DX推進マネージャー

福地 達貴



## CONTENTS

### 1. 農業畑から自治体職員に転身

2. 神恵内村のDX ～ 地域SNS “かもチャン” の導入 ～

3. 神恵内村への派遣を通して

農業だけではなく地域の内側からDXに挑むため、神恵内村への移住を決意しました

大学時代、農業の世界を知る

**2011年**

**信州大学農学部 入学**

アルバイトで長野県のりんご農家に出会う。

**2013年**

**米国へ農業留学**

先進的な農業を学ぶ。

**2017年**

**北海道大学農学院**

ICT農業を提案するも、実装までは実現できず。



農家とICTとの架け橋を志す

**2019年**

**SEとして富士通入社**

北海道帯広支社で、農協連のシステム開発に従事。

- 生産履歴システム開発
- AI病害虫診断の検証

←  
米国大規模  
農園での  
りんご収穫

→  
神恵内村の  
漁港

縁もゆかりもない神恵内へ

**2021年**

**村のデジタル化戦略を担当**

総務省の「地域活性化起業人制度」を活用し、入社3年目の夏から神恵内村へ移住し、村役場の職員として活動中。



# 人口が北海道で2番目に少ない村

# かもえない 神恵内村

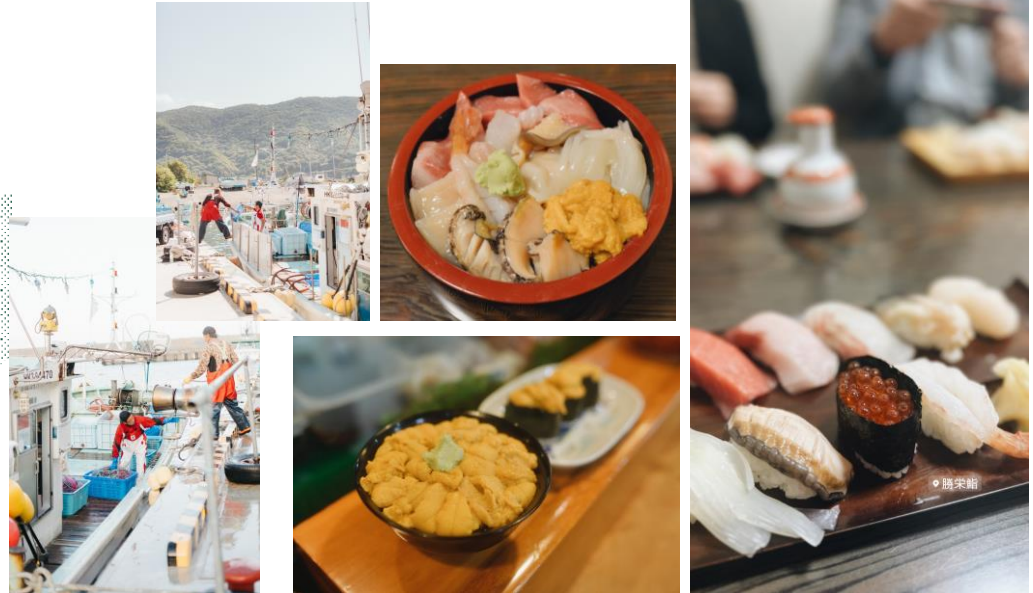
縁もゆかりもない村ですが今では第二の故郷です

北海道の西 積丹半島に位置

漁業が基幹産業

村には北海道一の寿司屋が一軒

神恵内は、  
アイヌ語のカムイ・ナイ  
(美しい神の沢) が由来



# 村の優先課題は？どこから着手する？

## 高齢化社会



- 遠隔医療
- 訪問看護・介護

ぜんぶ大事です

村長

## 育児・福祉



- 小児科診療
- 保育・学童

## 教育



- GIGAスクール
- オンライン授業配信

## 交通



- オンデマンド交通
- 医療・暮らしに必須

## 水産業



- 雇用創出
- 密漁監視

## ワーケーション



- 観光施設
- テレワーク環境整備

## 役場業務



- 業務改善
- DX人材育成

# はじめは神恵内の人からも軽く拒絶された？！

ピンポンパンポーン



富士通から出向している役場職員がデジタルに関するアンケートを取ります！



デジタルに関することなんて分からない。来られても困る。

すぐに放送を訂正し、「暮らしに関するアンケート」に変更しました👏

# 「ぜんぶが課題」からのスタート

住民の声を聴くことで優先課題を整理し、先行地区の視察を経てDX施策が明確になりました

現状認識

✓ DXは推進したいが、優先課題の見極めができていない

課題整理

- 手段：全400世帯を訪問し、ヒアリングを実施  
→ 半数の200世帯から回答を得る

• **優先課題：コミュニティを取り戻す**

分析結果



先行事例視察

✓ 会津若松市で導入実績のある「ささえあいコミュニティ」の横展開を検討するため現地を視察し、職員と市民の想いに触れる

成功を確信

- ✓ 神恵内村も役場職員だけでなく村民を巻き込むことが重要だと確信
- ✓ 10年後の村をビジョンマップで描き、関係者と想いを共有

やるべきことが明確になり、不安が“成功への確信”へ

# 村の声からビジョンマップを作成

## ビジョンマップをベースに①～⑥の地域課題解決DX実証を推進

今年度に引き続き  
来年度も予算化済

### 1 コミュニティ

村内の定期的なコミュニケーションをサポートし、地域の中のさまざまな活動の連携を促す。

#### ①コミュニケーションの活性化

- ・地域の身近な出来事を高齢者にも速やかに伝える
- ・村民同士で見守ることができる仕組み
- ・日常生活お困りごとの解決などに役立つ地域ぐるみの支え合い
- ・温泉の復活
- ・道の駅の拡充

### 2 教育

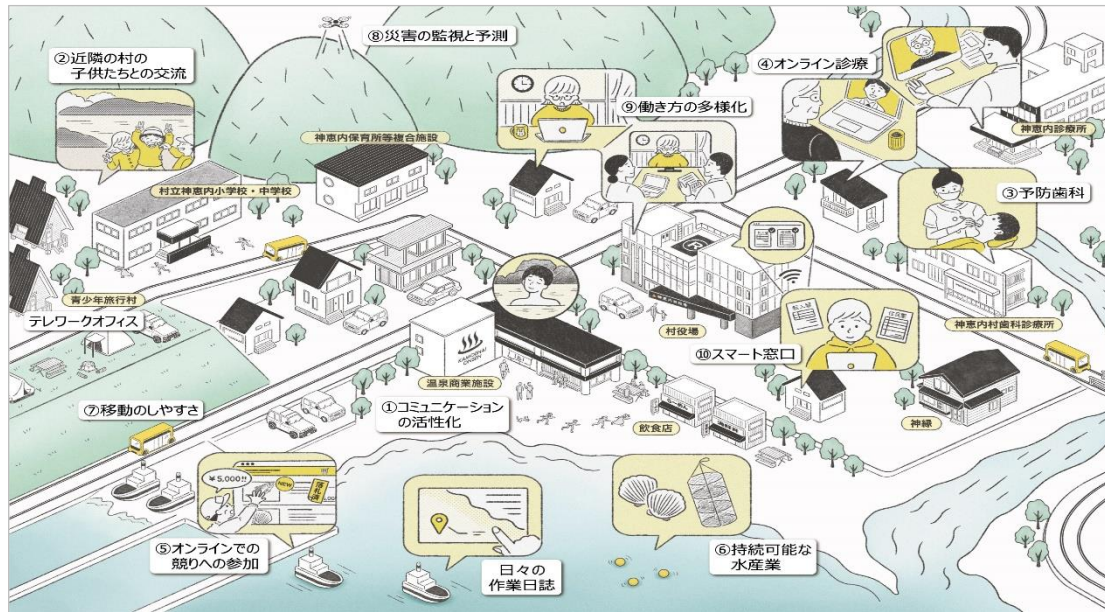
村に戻ってくる教育&村からはばたく教育の実現

- ・キャリア教育
- ・遠隔教育
- ・コミュニティスクール
- ・プログラミング・動画編集
- ②近隣の村の子供たちとの交流
- ・村外・道外との交流
- ・世界の人とつながる

### 3 交通・防災

#### ⑦移動のしやすさ

- ・地域交通運営委員会の立ち上げ
- ・地域交通の再編(神恵内村⇄岩内と神恵内村⇄川白の移動を自動化)
- ・ゼロカーボンプスの整備



### 5 医療福祉

来年度  
事業予定

子供からお年寄りまで予防歯科に取り組む。

③予防歯科  
診療所に行かなくても遠隔での診療が可能に  
地域交通と連携し在宅医療を目指す

#### ④オンライン診療

- ・在宅医療  
(モビリティ×医療 MaaS)
- ・高齢者の方にも行政情報や身近な出来事などを速やかに伝え地域ぐるみで支え合う
- ・オンライン見守り
- ・民生委員、社会福祉協議会の業務支援

### 6 産業

陸上養殖施設

豊富な海産物と盛んな養殖業を全国へ広げる

- ⑤オンラインでの観りへの参加
- ・船上からオンラインの観りに出品
- ⑥持続可能な水産業
- ・漁業と養殖業のブランド化
- ・水産加工会社の設立
- ・物流会社等と協業し新鮮な海産物を全国へ配達

### 代替交通 事業化

#### ⑧災害の監視と予測

- ・村の今の状況、状態の見える化し、気づきから一足先の対策をする
- ・ドローンを活用し映像による状況、状態の把握

### 4 行政

#### ⑨働き方の多様化

- ・リモートワークとオフィスワークを組み合わせたいハイブリットワーク
- ・ハンコレス、ペーパーレス、移動レス(オンライン申請)、キャッシュレス、本人認証

#### ⑩スマート窓口

- ・役場に行かなくても窓口手続きが可能になる
- ・自治体業務をAIやRPAで効率化
- ・業務効率化で考える時間を作り未来のまちづくりに時間を使う

来年度  
事業予定



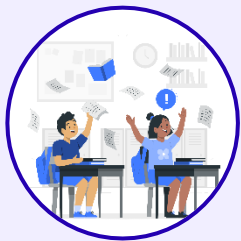
## CONTENTS

1. 農業畑から自治体職員に転身
- 2. 神恵内村のDX  
～ 地域SNS “かもチャン” の導入 ～**
3. 神恵内村への派遣を通して

情報・繋がり・交流としての基盤をつくり、地域コミュニティの醸成を目指します

## 村内情報交流

学校行事や  
子供の情報



イベント情報



商品の入荷情報  
(未利用魚の活用)



## 高齢者コミュニケーション

体調アンケート  
(保健師)



見守り  
(民生委員)



家族との通話



**62世帯\*のスマホが不慣れな高齢者に、専用タブレットを提供**

\*後期高齢者世帯全110世帯のうち62世帯



# 日々の何気ない情報が手元に届く

村民が主体となり、地域団体が積極的に投稿する運用を推進しています

13 団体

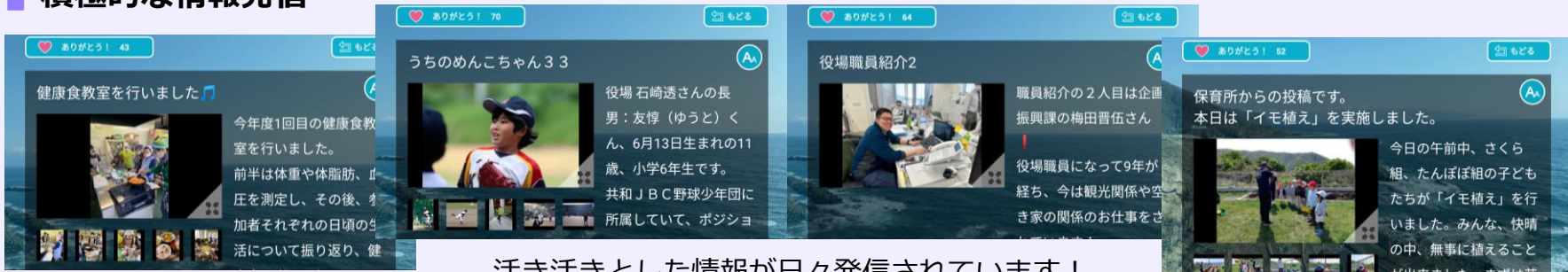
## かもチャンを配信してくれている地域団体

小学校／中学校／保育所／漁師／地元商店／商工会／道の駅／消防署／郵便局  
／地元警察／地域おこし協力隊／企画振興課／住民課



2023年 合計429投稿!!

## 積極的な情報発信



活き活きとした情報が日々発信されています！

# “魚をもらいたい” ボタンで地産地消

漁師が獲った市場に出せない魚（未利用魚）と購入したい村民をマッチングします



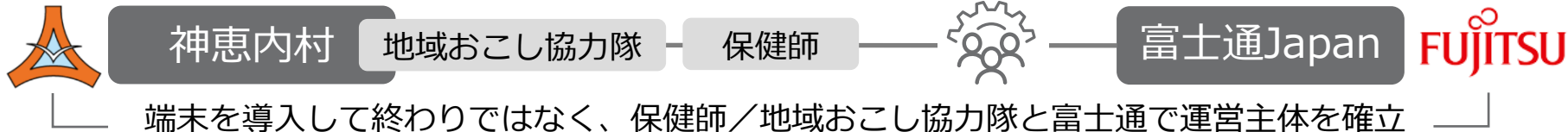
村の漁師として、神恵内村の住民に  
魚を知ってもらい、食べてもらいたい



村に市場がないので、村民は村で獲れた  
魚が買えない



村民への操作指導と定期的なサポートにより、持続的な運用を実践しています



## 村民向け操作説明会



## 参加団体向け操作説明会



## 保健師が村民を個別 訪問して操作指導



実証前

実証中

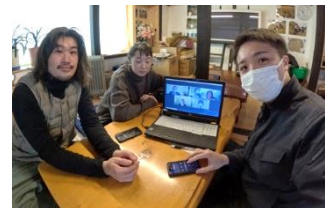
## 利用者へのヒアリング



## 利用状況確認会議



## 活性化ミーティング



情報と活動の  
鮮度を保つ！

# “めんこちゃんシリーズ”が毎日の楽しみ

端末を使いこなし投稿通知を楽しみにしている村民の笑顔が、活動の励みになります



- 村に住んでいながら、浜の様子や子供たちの事を知る機会がないので、投稿が大変ありがたい。
- 商品の入荷情報を見て商店で買い物をした。
- 本州にいる孫との会話のきっかけになった。
- 保健師が直接相談に乗ってくれて安心できる。
- ずっと使い続けていきたいし、普及してほしい。

めんこちゃんシリーズで、村の宝である子ども達を週1回順番に紹介しました。内容を保健師さんがひとりひとり保護者の方に様子を聞き、写真も提供いただく事で楽しい家族の風景を垣間見れました。



## CONTENTS

1. 農業畑から自治体職員に転身
2. 神恵内村のDX ～ 地域SNS “かもちゃん” の導入 ～
- 3. 神恵内村への派遣を通して**

今年度は原課を企画振興課から住民課に移行、持続可能な体制を目指しました

## 情報

ローカルニュースや役場のお知らせがみんなに届く



村民の働く姿をシリーズで紹介する「わらしべかもえない」



## 繋がり

高齢者の方も保健師さんと繋がって安心して過ごせる



昨年に引き続き操作説明会・かもチャン交流会を実施



## 交流

村民どおしの交流が充実する





# 神恵内村と「かもチャン」のあるべき姿

共助コミュニティを醸成し「かもチャン」が起点の新しいDXが生まれる村になる



地域課題解決を自治体と共創しビジネスをすることは、まだまだハードルが高い

文化

組織

予算

**社会性と事業性**の両立を目指し、日本の1700の自治体が持続可能になるためにはこれまで通りの**地域に人を派遣するだけ**では難しい。（注：一派遣者の意見です）



取り組む全てのプレーヤーが持つべき根っこを形式知として蓄積したい

兎にも角にもまずは地域に想いがあるかどうか

現場で今誰が何に悩んでいるか、これから悩みそうなことは何か  
自分たちは何ができるかを考え「あるべき姿」を共有する。

機会へ感謝し、主体的に取り組む



取り組む全てのプレーヤーが持つべき根っこを形式知として蓄積したい

お客様の意見だけを**鵜呑み**にして提案しない  
(お客様は適切な情報を持っていない可能性もあるため)



取り組む全てのプレーヤーが持つべき根っこを形式知として蓄積したい

仮説を立てた上で現場の人と対話し、  
現場とチームを組んで、**その仮説をブラッシュアップ**しながら模索する



取り組む全てのプレイヤーが持つべき根っこを形式知として蓄積したい

楽しく、関わる人が**面白い**と感じてくれるやり方で取り組む



取り組む全てのプレイヤーが持つべき根っこを形式知として蓄積したい

活動のプロセスを記憶に留めず記録に残し、  
**発信すること**で社内外に認知・理解や共感を得る



A man and a young girl are standing on a paved area in a harbor. The man is wearing a green and white plaid shirt, blue jeans, and black boots. The girl is wearing a light purple dress and white sneakers. They are both smiling. In the background, there are several fishing boats docked at a pier. One boat has the name '七瀬生丸' (Nanase Ikumaru) written on its side. Another boat has the registration number 'K3-129596' and '約北海道2170' (Approx. Hokkaido 2170) written on it. The scene is set during the day with a clear sky and some buildings in the background.

ご清聴ありがとうございました！